

## Faire son deuil en période de confinement

### Le spécialiste du secteur funéraire DELA s'adapte

**Le 20 avril 2020.** Depuis le début de la crise du COVID-19 en Belgique, le secteur funéraire a dû s'adapter aux nouvelles mesures instaurées par le gouvernement. Les visites deviennent des recueils, les cérémonies se font en cercle restreint et des règles de distanciation strictes font partie des nouvelles directives qui sont pour de nombreuses familles malheureusement très difficile à vivre après la perte d'un être cher. Le besoin d'aide aux enfants pour faire face à la perte d'un proche a également augmenté. Dans un souci de proposer un hommage le plus humain possible et de soutenir la famille dans son deuil, le spécialiste du secteur funéraire DELA partage quelques conseils à mettre en place lors des funérailles.



#### Emplacement de la cérémonie :

Pour répondre au mieux aux besoins de la famille du défunt, les centres funéraires, partenaires de DELA, proposent plusieurs options pour organiser la cérémonie. Cérémonie qui doit, conformément aux mesures imposées, être organisée à l'extérieur, en plein air.

- Pas si évident de créer une ambiance intime à l'extérieur. Alors nos centres funéraires, partenaire de DELA, ont fait le choix d'installer une jolie tente et d'y rajouter des bougies et de la musique.
- Nous pouvons également organiser la cérémonie dans le jardin du défunt. A condition de ne pas être trop proche des maisons voisines.
- Le cimetière reste aussi une possibilité pour organiser la cérémonie.

#### Gestes d'adieux pour une séparation moins difficile :

- Comme il est devenu plus compliqué de trouver des fleurs, le centre funéraire dépose une fleur blanche sur le cercueil. Ce qui est très apprécié par la famille.
- Beaucoup de proches, comme les voisins, ne peuvent pas venir au recueillement ou à la cérémonie. Là aussi, dans la mesure du possible, nous passons devant la maison du défunt, quand nous sommes en route vers le cimetière ou le crématorium, afin de permettre un dernier 'au revoir'... Nous y marquons une pause, nous ouvrons le coffre du corbillard et nous déposons une fleur sur le seuil de la porte du défunt. C'est un moment intime de recueillement.

### Suivre la cérémonie à distance :

- Nous invitons les proches qui ne peuvent pas être présents à allumer une bougie à l'heure de la cérémonie.
- Certains de nos centres funéraires proposent également de suivre la cérémonie en LiveStream (vidéo en temps réel à distance).
- Demandez au personnel des pompes funèbres de placer la carte de condoléances autour du cercueil pendant le service ou de mettre des photos des absents sur les sièges vides. De cette façon, les proches absents peuvent être là aussi.
- Placez le téléphone portable du défunt sur le cercueil et faites en sorte d'envoyer un gentil rappel, un mot d'adieu, un mot de remerciement.

### **Comment puis-je soutenir les familles endeuillées ?**

Pour les proches ne pouvant pas être présents physiquement à l'enterrement, nous offrons également quelques conseils pour partager ses condoléances et soutenir la famille du défunt à distance :

- Exprimez vos condoléances en ligne sur la plateforme de deuil <https://www.dansnospensees.be/fr> . Vous pouvez y allumer une bougie virtuelle, partager des souvenirs du défunt, télécharger des vidéos et des photos, envoyer une carte électronique personnelle de condoléances ou laisser un message de condoléances.
- Écrire une lettre ou envoyer un petit message à la famille. Vous pouvez aussi partager un message vidéo.
- Placer des fleurs ou autre objets symboliques devant la porte de la famille, si vous habitez dans les environs.
- Placer une photo du défunt à votre fenêtre, côté rue, pour lui rendre hommage.
- Si vous êtes des environs et que le corbillard passe par la maison du défunt, vous pouvez vous placer dans sa rue et faire une haie d'honneur (en gardant vos distances).
- Envoyer des dessins ou bricolages de vos enfants à la famille. Cela évoque généralement un sourire et un soupçon de gaieté.

### **Comment puis-je soutenir les enfants en ces temps difficiles ?**

La perte d'un être cher dans son entourage est également un événement marquant pour un enfant. Impliquez les enfants autant que possible dans les adieux à distance. Laissez-les faire des dessins, enregistrer des messages vidéo ou passer des appels téléphoniques. Si les enfants ne peuvent pas dire au revoir physiquement, assurez-vous qu'il y a un contact visuel via Skype, FaceTime ou Zoom avec les grands-parents et/ou d'autres personnes importantes qui leur tiennent à cœur...

Afin de faciliter le processus de deuil des enfants, DELA a développé l'année dernière une application de deuil créative et ludique avec des thérapeutes de deuil renommés : <https://jenetoublieraijamais.be> Cette application est adaptée aux enfants à partir de 6 ans et propose des conseils et des activités pour les aider à honorer un proche décédé. Depuis le début de la crise du coronavirus, le nombre d'utilisateurs a augmenté de façon remarquable. À la mi-avril, il y a eu autant de nouveaux enregistrements que pendant tout le mois de mars. Les enfants ont clairement besoin de soutien maintenant que de nombreux petits-enfants doivent dire au revoir à leurs grands-parents.

Retrouvez plus de conseils sur les présentations de condoléances sur le site internet de DELA.

<https://www.dela.be/fr/dela-vs-corona/conseils>

### **A propos de DELA**

DELA signifie « Draagt Elkanders Lasten » (« Nous prenons soin les uns des autres ») et est spécialisée dans tout aspect relatif aux adieux, à distance ou à proximité. DELA rend service aux personnes lors d'un moment très difficile de leur vie : le décès d'un proche. Notre société existe depuis plus de 80 ans et est présente en Belgique depuis 1989, où elle compte presque 800 employés qui apportent leur aide avant, pendant et après les funérailles. DELA est principalement connue en tant qu'assureur funéraire, mais dispose également d'une 60aine de maisons funéraires hautement qualifiées sur plus de 110 sites en Belgique, de 4 crématoriums et d'un centre de rapatriement à l'aéroport de Zaventem. De plus, 25 conseillers sont disponibles quotidiennement pour aider les proches à régler les questions pratiques et administratives qui suivent les funérailles. DELA effectue environ 80% des rapatriements et prend en charge l'inhumation d'un Belge sur dix. DELA est réputée pour être le spécialiste funéraire en Belgique. Son implication sociale a mené DELA à créer le Fonds DELA pour soutenir des projets qui apportent un soutien à ceux qui vivent les moments difficiles des adieux.